

1. Как проводить собрание, если нет информации о СНИЛС и ДУЛ собственников?

Можно проводить собрание в ГИС ЖКХ по форме «Заочное голосование с использованием системы ГИС ЖКХ». Так собственники самостоятельно смогут голосовать в электронном виде через мобильное приложение Госуслуги.Дом или через личный кабинет ГИС ЖКХ. Если собственник проголосовал самостоятельно через мобильное приложение или личный кабинет ГИС ЖКХ, то его решение будет автоматически отображено во вкладке «Решения собственников, переданные в письменной форме» в ГИС ЖКХ. В этом случае нет необходимости заполнять дополнительные данные.

При этом администратор собрания сможет предложить собственникам, которые не могут проголосовать в электронном виде, заполнить бюллетень и указать в нем свои данные (СНИЛС или ДУЛ). Вы можете воспользоваться [шаблоном бюллетеня, подготовленным оператором ГИС ЖКХ](#). В случае, если пользователь не предоставил данные по СНИЛС/ДУЛ, бюллетень тоже можно разместить в системе. Подсказки имеются по загрузке в чат-боте https://t.me/OIS_helper_bot.

2. Если собственник просит проголосовать своего представителя, какие документы должны быть предоставлены для внесения решения в ГИС ЖКХ?

В таких случаях представитель собственника должен предоставить документ, подтверждающий его полномочия, Администратору общего собрания собственников. Это может быть доверенность, выданная собственником или документ, подтверждающий полномочия представителя по закону, например, свидетельство о рождении. Для консультации составления документов собственник может обратиться к юристу или нотариусу, чтобы она соответствовала требованиям закона и была юридически обоснованной.

3. Как можно увидеть промежуточные итоги собрания (проверить собирается ли кворум) во время проведения онлайн голосований?

В рамках проведения Дня собственника управляющие организации, которые планируют проводить онлайн голосования с 13 апреля 2024 года по 15 июня 2024 года, на еженедельной основе будут получать «шахматки» – информацию о текущем кворуме, проголосовавших и не проголосовавших помещениях на дату выгрузки файла. Информация будет направляться в личные кабинеты на ГИС ЖКХ.

4. Что делать, если не пришла выгрузка по домам, где есть вероятность провести онлайн собрание?

В случае, если Вам не поступила выгрузка по домам, просим Вас сообщить ИНН и электронную почту через чат-бот https://t.me/OIS_helper_bot. Важно, чтобы указанные Вами адреса электронной почты совпадали с электронными адресами, указанными в личном кабинете ГИС ЖКХ. Мы проверим информацию и вернемся с обратной связью.

5. Что делать, если при поиске кадастрового номера отсутствуют результаты поиска?

Если кадастровый номер, который указан в ошибке «Функция недоступна. Не размещены сведения об объектах недвижимости со следующими кадастровыми номерами...» не отображается в результатах поиска на странице «Информация о помещениях из Государственного кадастра недвижимости», то необходимо разместить информацию шаблоном импорта сведений о МКД-УО (<https://dom.gosuslugi.ru/filestore/publicDownloadServlet?context=contentmanagement&uid=fec09dba-42ce-4c4a-8260-45f297d41811&mode=view>).

Если размещаете иной кадастровый номер, который не отображается в ошибки «Функция недоступна. Не размещены сведения об объектах недвижимости со следующими кадастровыми номерами...» и он не отображается в результатах поиска на странице «Информация о помещениях из Государственного кадастра недвижимости», необходимо обратиться в службу технической поддержки ГИС ЖКХ.

6. Как разместить сообщение о проведении онлайн голосования?

Процесс размещения сообщения о проведении онлайн голосования подробно описан в инструкции по ссылке [«Создание сообщения»](#). А также подробно показан на вводном вебинаре для участников проекта «День собственника» https://disk.yandex.ru/i/504UoScXk_wL0Q

7. Как внести решение собственника при онлайн голосовании, если собственник голосовал на бумажном бюллетене?

Процесс размещения сообщения о проведении онлайн голосования подробно описан в инструкции по ссылке [«Внесение решения»](#). А также подробно показан на вводном

вебинаре для участников проекта «День собственника»

https://disk.yandex.ru/i/504UoScXk_wL0Q

8. Как в ГИС ЖКХ разместить отчет о выполнении договора управления?

Процесс размещения сообщения о проведении онлайн голосования подробно описан в инструкции по ссылке [«Добавление отчета в договор управления»](#). А также подробно показан на вводном вебинаре для участников проекта «День собственника» https://disk.yandex.ru/i/504UoScXk_wL0Q

9. Как вносить помещение и размещать кадастровый номер на помещение?

Просим ознакомиться с инструкцией по ссылке: [«Размещение информации о помещениях в ГИС ЖКХ»](#).

10. Где в выписке ЕГРН указан номер и дата права собственности?

Просим ознакомиться с примером выписки из ЕГРН по ссылке [«Пример выписки из ЕГРН»](#).