

## **Памятка**

### ***При вызове врача на дом Вы должны:***

- Назвать свои данные (фамилия, имя, отчество);
- Назвать адрес прописки и фактический адрес проживания;
- Четко сформулировать жалобы;
- Обеспечить доступ врача к больному.

### ***При приёме вызова врача на дом медицинский регистратор обязан:***

- Назвать свои данные (фамилия, имя, отчество);
- Уточнить адрес прописки и фактический адрес проживания;
- Сообщить Вам о приёме вызова и период времени, в течение которого будет обслужен вызов.

### ***Приготовьте к приходу врача:***

- место для верхней одежды и бахилы, так как врач не разувается;
- мыло и сухое чистое полотенце;
- стул для врача;
- освещенность в комнате.

### ***Проверьте доступность:***

- проверьте, присутствует ли на двери Ваш номер квартиры;
- проверьте работоспособность звонка;
- проверьте, по возможности, работоспособность домофона;
- проверьте, исправен ли лифт.

### ***Для ознакомления:***

- вызывая врача, предупредите, что Вам нужен (не нужен) больничный лист;
- если после осмотра врач предлагает госпитализацию, а Вы отказываетесь от неё - Вы должны написать расписку об отказе;
- если врачу не обеспечена техническая возможность попасть к Вам, то возможно помощь Вам будет оказана несвоевременно.

### ***Помните:***

- если Вы вызываете врача, но имеете возможность прийти на приём, возможно, Вы лишаете другого пациента, в более тяжелом состоянии, внимания врача.