



## МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

### ПРИКАЗ

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 года

№ \_\_\_\_\_

г. Симферополь

*О мероприятиях по созданию  
новой модели медицинской организации,  
оказывающей первичную медико-  
санитарную помощь «Новая  
поликлиника «Здоровая среда»*

В соответствии с Перечнем поручений по реализации Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 20 февраля 2019 года № Пр-294, Федеральным проектом «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», утвержденным протоколом заседания проектного комитета по национальному проекту «Здравоохранение» от 14 декабря 2018 года № 3, по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», Паспортами региональных проектов в Республике Крым «Развитие первичной медико-санитарной помощи» и «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи», утверждёнными протоколом Проектного комитета Республики Крым от 13 декабря 2018 года № 2, с целью оптимизации работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращения времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные медицинские организации, упрощения процедуры записи на прием к врачу, создания понятной системы навигации и комфортного пребывания граждан,

#### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Реализовать на территории Республики Крым Проект по созданию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь «Новая поликлиника «Здоровая среда» (далее – Проект).

2. Утвердить:

2.1. Рабочую группу Министерства здравоохранения Республики Крым по координации и контролю за реализацией Проекта по созданию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-

санитарную помощи «Новая поликлиника «Здоровая среда» в составе согласно приложению 1;

2.2. Положение о Рабочей группе Министерства здравоохранения Республики Крым по координации и контролю за реализацией Проекта по созданию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощи «Новая поликлиника «Здоровая среда» (приложение 2);

2.3. Перечень пилотных медицинских организаций, относящихся к ведению Министерства здравоохранения Республики Крым, участвующих в реализации Проекта по созданию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощи «Новая поликлиника «Здоровая среда» в 2019 году (далее – Перечень) (приложение 3);

2.4. Перечень медицинских организаций, относящихся к ведению Министерства здравоохранения Республики Крым, для тиражирования Проекта по созданию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощи «Новая поликлиника «Здоровая среда» до конца 2019 года (приложение 4);

2.5. Перечень направлений реализации Проекта по созданию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощи «Новая поликлиника «Здоровая среда» (приложение 5);

2.6. Дорожную карту Проекта по созданию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощи «Новая поликлиника «Здоровая среда» (приложение 6);

2.7. Регламент взаимодействия медицинских организаций и Регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи Республики Крым ГБУ РК «Крымский медицинский информационно-аналитический центр» (приложение 7).

3. Руководителям медицинских организаций, определенных Перечнем, указанным в пункте 2.3. настоящего приказа:

2.8. Обеспечить работу по реализации направлений Проекта в структурных подразделениях;

2.9. Утвердить локальные акты медицинской организации в части реализации мероприятий Дорожной карты Проекта;

2.10. Обеспечить взаимодействие со страховыми медицинскими организациями на территории Республики Крым по вопросам, связанным с реализацией Проекта.

3. Директору ГБУ РК «Крымский медицинский информационно-аналитический центр» И.В. Сагайдаку:

3.1. Организовать систему обучения руководителей и работников медицинских организаций, указанных в Перечне, применению методов бережливого производства;

3.2. Создать тематический сайт Министерства здравоохранения Республики Крым, посвященный развитию и популяризации Проекта;

4. Приказ Министерства здравоохранения Республики Крым от 30 января 2019 года № 133 «Об утверждении перечня медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели

медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» признать утратившим силу.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра здравоохранения Республики Крым А.С. Дьякова.

**Заместитель министра**

**В. Савченко**

**Подготовил:**

Начальник управления организации  
медицинской помощи МЗ Республики Крым  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

А. Лясковский

**Согласовано:**

Заместитель министра  
здравоохранения РК  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

А. Дьяков

Начальник управления  
организации медицинской  
помощи детям и матерям и  
санаторно-курортного обеспечения  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Т. Текученко

Начальник управления правового обеспечения и  
лицензирования  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

В. Мамонова

Лист рассылки:

1-й экз. Министерство здравоохранения Республики Крым  
копии: Заместитель министра здравоохранения РК Дьяков А.С.  
Управление организации медицинской помощи МЗ РК  
ГБУ РК «КМИ АЦ»  
Медицинские организации, определенные Перечнем

## **РАБОЧАЯ ГРУППА**

### **Министерства здравоохранения Республики Крым по координации и контролю за реализацией Проекта по созданию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощи «Новая поликлиника «Здоровая среда»**

<b>ДЬЯКОВ</b> Андрей Сергеевич	Заместитель Министра здравоохранения Республики Крым Председатель Рабочей группы;
<b>ЛЯСКОВСКИЙ</b> Антон Иосифович	Начальник управления организации медицинской помощи Заместитель председателя Рабочей группы;
<b>АЛТУХОВ</b> Андрей Валериевич	Руководитель РЦ ПМСП РК Секретарь Рабочей группы;

#### **Члены Рабочей группы:**

<b>ГОНЧАРОВА</b> Ирина Викторовна	Заместитель начальника управления - заведующий отдела организации первичной медико-санитарной и скорой медицинской помощи;
<b>ГУТЯНКО</b> Владимир Николаевич	Главный врач ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника № 4»;
<b>ДЬЯКОНОВА</b> Татьяна Борисовна	Заместитель начальника управления – заведующий отделом организации медицинской помощи детям, матерям и санитарно-эпидемиологического благополучия;
<b>САГАЙДАК</b> Иван Валериевич	Директор ГБУ РК «КМ ИАЦ»;
<b>ТЕКУЧЕНКО</b> Татьяна Дмитриевна	Начальник управления организации медицинской помощи детям и матерям и санаторно-курортного обеспечения;
<b>ПЕТРОВА</b> Людмила Альбертовна	Главный врач ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника № 2»;
<b>ПЕТРОВА</b> Елена Александровна	Главный врач ГБУЗ РК «Симферопольская городская детская клиническая больница»;
<b>ПЕТРОВА</b> Елена Александровна	Главный врач ГБУЗ РК «Керченская городская детская больница»;
представитель	ТФОМС Республики Крым (с согласия);
<b>СИДОРЕНКО</b> Анна Юрьевна	Исполнительный директор ООО «Мед-Информ» (с согласия);
представитель	СМО «Крыммедстрах» (с согласия);
представитель	СМО «Арсенал» (с согласия).

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о Рабочей группе по координации и контролю за реализацией проекта по созданию и тиражированию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь «Новая поликлиника «Здоровая среда»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о Рабочей группе по координации и контролю за реализацией проекта по созданию и тиражированию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь «Новая поликлиника «Здоровая среда» (далее - Положение) регламентирует деятельность Рабочей группы по координации и контролю за реализацией проекта Республики Крым (далее – Рабочая группа) в медицинских организациях, Государственных учреждениях здравоохранения Республики Крым (далее – МО).

1.2. Рабочая группа является совещательным экспертно-консультативным органом Министерства здравоохранения Республики Крым по вопросам улучшения качества лечения и удовлетворенности пациентов за счет повышения уровня операционной эффективности МО.

1.3. Рабочая группа осуществляет свою деятельность на основе коллегиальности в соответствии с настоящим Положением.

#### **2. Основная цель**

2.1. Рабочая группа осуществляет свою деятельность в целях осуществления контроля за реализацией проекта «Новая поликлиника Здоровая среда» в МО, а также разработки предложений по результатам внедрения, направленных на улучшение качества лечения и удовлетворенности пациентов, за счет повышения операционной эффективности поликлиник.

#### **3. Основные функции Рабочей группы**

3.1. Для достижения поставленной цели Рабочая группа осуществляет следующие функции:

3.1.1. Подготовка предложений по выполнению мероприятий, реализуемых в рамках настоящего приказа.

3.1.2. Обобщение и анализ данных выполнения мероприятий Проекта в ГБУЗ РК.

3.1.3. Оценка критериев качества внедрения Проекта.

#### **4. Организация деятельности Рабочей группы**

4.1. Персональный состав Рабочей группы утверждается приказом Министра здравоохранения Республики Крым.

4.2. Возглавляет Рабочую группу председатель.

4.3. Заседания Рабочей группы проводятся 1 раз в 2 недели.

4.4. Решения на заседании Рабочей группы принимаются большинством голосов при условии присутствия на нем не менее половины состава.

4.5. Председатель Рабочей группы (в его отсутствие заместитель):

- ведет заседание Рабочей группы;

- определяет форму проведения заседания Рабочей группы, согласовывает состав приглашенных специалистов к участию в заседании;

- выносит на согласование членов Рабочей группы и предоставляет на утверждение Министру здравоохранения Республики Крым (далее – Министр) План работы Рабочей группы;

- представляет Рабочую группу во взаимодействии с третьими лицами.

4.6. Организационно-техническое обеспечение деятельности Рабочей группы осуществляет секретарь.

4.7. Заседание Рабочей группы оформляется протоколом.

4.8. Рабочая группа не реже 1 раза в квартал докладывает Министру итоги проделанной работы.

4.9. Каждый член Рабочей группы может высказать особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое излагается в письменном виде и прилагается к протоколу заседания, утвержденному руководителем Рабочей группы.

4.10. Подготовку материалов к заседаниям Рабочей группы осуществляет секретарь Рабочей группы.

4.11. Каждый член Рабочей группы извещается о планируемом заседании не позднее, чем за один день.

4.12. Члены рабочей группы, не являющиеся работникам Министерства здравоохранения Республики Крым и МО, принимают участие в заседаниях Рабочей группы по согласованию.

#### **5. Организация системного мониторинга устойчивости внедрения Проекта**

5.1. Анализ критериев дистанционного мониторинга качества внедрения Проекта по повышению эффективности работы медицинской организации осуществляется ГБУ РК «КМ ИАЦ» не реже 1 раза в 2 недели, с использованием ЕМИСЗ РК, согласно целевым показателям.

5.2. Показатели по критериям дистанционного мониторинга качества внедрения Проекта 1 раз в 2 недели рассматриваются на заседании Рабочей группы, по результатам которой определяется рейтинг МО по сводному показателю устойчивости внедрения Проекта.

5.3. Контроль Проекта с целью выявления недостатков внедрения в МО согласно критериям, осуществляется отделом линейного контроля МО

«Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» не реже 1 раза в месяц в МО, сводный показатель которых входит в рейтинг результатов среди МО, оказывающих медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению.

5.4. Членами Рабочей группы не позднее трех рабочих дней с даты предоставления акта проверки осуществляется выход в МО для принятия решения по устранению недостатков внедрения Проекта, выявленных в ходе проверки и отраженные в акте линейного контроля.

5.5. Членами Рабочей группы осуществляется контроль за устранением недостатков внедрения проекта в каждом конкретном МО в соответствии с протоколом заседания Рабочей группы.

5.6. Члены Рабочей группы, ответственные за осуществление контроля по устранению недостатков внедрения Проекта в МО, не реже чем 1 раз в 2 недели докладывают председателю Рабочей группы (в его отсутствие - заместителю) итоги проделанной работы в МО по устранению недостатков внедрения проекта.

## **6. Полномочия Рабочей группы**

3.3. Рабочая группа имеет право запрашивать и получать в структурных подразделениях Министерства здравоохранения Республики Крым, МО и иных организациях необходимую информацию по вопросам, относящихся к компетенции Рабочей группы. Запрос направляется за подписью председателя Рабочей группы.

3.4. Наряду с членами Рабочей группы участие в ее заседаниях могут принимать лица, приглашенные для обсуждения отдельных вопросов повестки дня.

3.5. Рабочая группа имеет право привлекать специалистов для выполнения экспертных функций, а также иных разработок и исследований, относящихся к компетенции Рабочей группы.

Начальник управления организации  
медицинской помощи МЗ Республики Крым

А.И. Лясковский

Согласовано: заместитель министра  
здравоохранения Республики Крым

А.С. Дьяков

Приложение 3  
к приказу Министерства  
Здравоохранения Республики Крым  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г. № \_\_\_\_\_

## **ПЕРЕЧЕНЬ**

**пилотных медицинских организаций, относящихся к ведению  
Министерства здравоохранения Республики Крым, участвующих в  
реализации Проекта по созданию новой модели медицинской  
организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь  
«Новая поликлиника «Здоровая среда» в 2019 году**

1. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Симферопольская поликлиника № 2»;
2. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Симферопольская поликлиника № 4»;
3. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Симферопольская городская детская клиническая больница»;
4. Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Керченская городская детская больница».

Начальник управления организации  
медицинской помощи МЗ Республики Крым

А.И. Лясковский

Согласовано: заместитель министра  
здравоохранения Республики Крым

А.С. Дьяков

## **ПЕРЕЧЕНЬ**

**медицинских организаций, относящихся к ведению Министерства здравоохранения Республики Крым, для тиражирования Проекта по созданию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь «Новая поликлиника «Здоровая среда» до конца 2019 года**

1. ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника № 4», отделение общей врачебной (семейной) практики;
2. ГБУЗ РК «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко», структурное подразделение «Диагностический центр»;
3. ГАУ РК «Джанкойская городская поликлиника»;
4. ГБУЗ РК «Красногвардейская центральная районная больница», детская поликлиника;
5. ГБУЗ РК «Евпаторийская городская больница», детская поликлиника;
6. ГБУЗ РК «Черноморская центральная районная больница», поликлиника.

Начальник управления организации  
медицинской помощи МЗ Республики Крым

А.И. Лясковский

Согласовано: заместитель министра  
здравоохранения Республики Крым

А.С. Дьяков

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**направлений реализации Проекта по созданию новой модели**  
**медицинской организации, оказывающей первичную медико-**  
**санитарную помощи «Новая поликлиника «Здоровая среда»**

№/пп	Направления Проекта	Результаты реализации Проекта
1.	Повышение эффективности работы регистратуры;	- сокращено время ожидания граждан в очереди перед регистратурой; - сокращено время оформления записи на прием к врачу;
2.	Сокращение времени ожидания медицинской помощи;	Сокращены сроки прохождения 1 этапа диспансеризации;
3.	Повышение доли электронного документооборота;	- увеличен показатель записи на прием к врачу через Региональный портал медицинских услуг <a href="https://crimea.kvrachu.ru/">https://crimea.kvrachu.ru/</a> ; - увеличена доля документов в электронной форме с уменьшением документооборота на бумажном носителе;
4.	Оптимизация деятельности работников медицинских организаций;	- увеличено количество работников медицинских организаций, использующих стандарты деятельности на рабочих местах;
5.	Создание комфортной среды для пациентов;	- созданы комфортные условия для пребывания граждан в поликлинике.

Начальник управления организации  
медицинской помощи МЗ Республики Крым

А.И. Лясковский

Согласовано: заместитель министра  
здравоохранения Республики Крым

А.С. Дьяков

Приложение 6  
к приказу Министерства  
Здравоохранения Республики Крым  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г. № \_\_\_\_\_

**ДОРОЖНАЯ КАРТУ**  
**Проекта по созданию новой модели медицинской организации,**  
**оказывающей первичную медико-санитарную помощь «Новая поликлиника «Здоровая среда»**

1. Дорожная карта Министерства здравоохранения Республики Крым.

<b>№ п/п</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный</b>
1.1.	Подготовка к реализации проекта в 5 пилотных поликлиниках Республики Крым	01.03.2019-10.03.2019	Рабочая группа МЗ РК, РЦ ПМСП РК
1.2.	Обучение специалистов Министерства здравоохранения Республики Крым принципам бережливого производства	11.03.2019-10.04.2019	Рабочая группа МЗ РК, РЦ ПМСП РК
1.3.	Составление и утверждение дорожной карты Министерства здравоохранения Республики Крым	11.03.2019-25.03.2019	Рабочая группа МЗ РК, РЦ ПМСП РК
1.4.	Согласование направлений реализации проекта в пилотных поликлиниках	01.03.2019-11.03.2019	Рабочая группа МЗ РК, РЦ ПМСП РК
1.5.	Составление тактического плана реализации проекта	11.03.2019-15.03.2019	Рабочая группа МЗ РК, РЦ ПМСП РК
1.6.	Разработка и утверждение нормативных актов Министерства здравоохранения Республики Крым об организации работ по Проекту	11.03.2019-22.03.2019	Рабочая группа МЗ РК, РЦ ПМСП РК
1.7.	Формирование перечня задач для соисполнителей и участников проекта (страховые компании и другие)	25.03.2019-29.03.2019	Рабочая группа МЗ РК, РЦ ПМСП РК
1.8.	Разработка автоматизированной системы мониторинга доступности медицинской помощи в поликлиниках	11.03.2019-22.03.2019	Рабочая группа МЗ РК, РЦ ПМСП РК
1.9.	Информационное сопровождение проекта «Новая поликлиника Здоровая среда» в средствах массовой информации	постоянно	Рабочая группа МЗ РК, РЦ ПМСП РК
1.10.	Разработать предложения по внедрению механизмов мотивации персонала медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, к повышению качества их работы в рамках новой модели оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи	до 01.04.2019	Рабочая группа МЗ РК, РЦ ПМСП РК, Заместитель министра по экономике Ю.М. Лисеевкова, Начальник управления кадровой политики,

			государственной гражданской службы и противодействия коррупции Е.В. Слащева
--	--	--	---

2 Дорожная карта пилотных медицинских организаций (тактический план-график).

	Мероприятие	Срок реализации	Форма информирования МЗ РК (показатель работы)
2.1.	<b>Открытие проекта:</b>	<b>1 неделя</b>	
2.1.	Издание «Обращения руководителя»;	11.03.2019-15.03.2019	Информационное письмо
2.1.	Проведение совещания с кандидатами рабочей группы МО по вопросу участия в Проекте;	11.03.2019-15.03.2019	Информационное письмо
2.1.	Проведение общего собрания коллектива ГБУЗ РК с презентацией Проекта;	11.03.2019-15.03.2019	Информационное письмо
2.1.	Согласование с МЗ РК приоритетных направлений проекта в ГБУЗ РК (контрольная точка);	15.03.2019	Информационное письмо
2.2.	<b>Организация работ:</b>	<b>2 недели</b>	
2.2.	Утверждение приказа о структуре управления проектом	18.03.2019-22.03.2019	Проект ЛНПА ГБУЗ РК
2.2.	Назначение руководителя Проекта	18.03.2019-22.03.2019	Проект ЛНПА ГБУЗ РК
2.2.	Утверждение перечня пилотных процессов	18.03.2019-22.03.2019	Проект ЛНПА ГБУЗ РК
2.2.	Утверждение списков руководителей и членов рабочих групп;	18.03.2019-22.03.2019	Проект ЛНПА ГБУЗ РК
2.2.	Утверждение сроков реализации проекта (внесение изменений в дорожную карту ГБУЗ РК)	18.03.2019-22.03.2019	Проект ЛНПА ГБУЗ РК
2.2.	Внесение в эффективный контракт, должностные инструкции пунктов в части применения методов бережливого производства	18.03.2019-30.03.2019	Проект ЛНПА ГБУЗ РК
2.2.	Внесение в систему оценки качества и интенсивности работы критериев, направленных на стимулирование развития методов бережливого производства (контрольная точка).	18.03.2019-30.03.2019	Проект ЛНПА ГБУЗ РК
2.3.	<b>Картирование потока создания ценностей (микроуровень)</b>	<b>2 месяца</b>	
2.3.	Получение информации от пациентов ГБУЗ РК	22.03.2019-05.04.2019	Результаты анкетирования
2.3.	Получение информации от работников ГБУЗ РК	22.03.2019-05.04.2019	Результаты анкетирования
2.3.	Уточнение перечня пилотных процессов с учетом анкетирования	05.04.2019	Проект ЛНПА (если необходимо)
2.3.	Описание потока создания ценностей	08.04.2019-12.04.2019	Схемы производственных процессов
2.3.	Картирование потока создания ценностей	15.04.2019-19.04.2019	Стенд Проекта «Карта текущего состояния»

2.3.	Выявление проблем и составление карты целевого потока	22.04.2019-26.04.2019	Стенд проекта «Карта целевого потока»
2.3.	Проведение хронометража операций процесса	29.04.2019-10.05.2019	Таблицы хронометража
2.3.	Определение основных типов потерь	13.05.2019-17.05.2019	Реестр типов потерь
2.3.	Анализ потерь (контрольная точка)	20.05.2019-24.05.2019	Аналитическая справка
2.4.	<b>Разработка плана мероприятий:</b>	1 месяц	
2.4.	Разработка проектов по работе подразделений;	27.05.2019-28.06.2019	ЛНПА по проектам в ГБУЗ РК
2.4.	Разработка проектов стандартов деятельности работников (СОПов);		Проекты стандартов (количество, %)
2.4.	Разработка проектов перехода на электронный документооборот;		% документов в электронной форме
2.4.	Разработка проектов по дооснащению инфраструктуры ГБУЗ РК в части создания условий для комфортного пребывания пациента;		Дорожная карта (план дооснащения)
2.4.	Обоснование потребности в дополнительных финансовых средствах, необходимых для достижения критериев эффективности мероприятий Проекта;		Заявка на выделение финансовых средств
2.5.	<b>Реализация мероприятий.</b>	6 месяцев	
2.5.	Внедрение эффективной системы маршрутизации;	01.07.2019-20.12.2019	Отчет о реализованных мероприятиях
2.5.	Внедрение стандартов деятельности работников (СОПов);		
2.5.	Внедрение электронного документооборота;		
2.5.	Реализация мероприятий по дооснащению инфраструктуры ГБУЗ РК (проведение закупки товаров и услуг).		
2.6.	<b>Мониторинг результатов</b>		
2.6.	Получение информации от пациентов ГБУЗ РК	декабрь 2019 г.	Аналитический отчет
2.6.	Получение информации от работников ГБУЗ РК		
2.6.	Анализ достигнутого результата		
2.6.	Анализ эффективности Проекта		

Начальник управления организации медицинской помощи МЗ Республики Крым

А.И. Лясковский

Согласовано: заместитель министра здравоохранения Республики Крым

А.С. Дьяков

Приложение 7  
к приказу Министерства  
Здравоохранения Республики Крым  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г. № \_\_\_\_\_

**РЕГЛАМЕНТ**  
**взаимодействия медицинских организаций и Регионального центра**  
**организации первичной медико-санитарной помощи Республики Крым**  
**ГБУ РК «Крымский медицинский информационно-аналитический центр»**

**1. Общие положения**

1.1. Регламент разработан в соответствии с методическими рекомендациями ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр профилактической медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.11.2018 № 17-9/8657 «Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП) (редакция 2018 года)».

1.2. Регламент устанавливает общий порядок взаимодействия, управления и контроля участников проекта новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь «Новая поликлиника «Здоровая среда» новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь «Новая поликлиника «Здоровая среда» и Региональным центром организации первичной медико-санитарной помощи Республики Крым, организованного в ГБУ РК «Крымский медицинский информационно-аналитический центр».

**2. Информационное взаимодействие**

2.1. Медицинские организации (далее – МО) разрабатывают локальные акты для своей работы и представляют в Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи Республики Крым (далее – РЦ ПМСП РК) для согласования и тиражирования лучшего опыта между МО, участвующих в Проекте.

2.2. МО используют методические рекомендации, разработанные РЦ ПМСП РК, а также лучший опыт других МО в том числе субъектов Российской Федерации;

2.3. РЦ ПМСП РК организует совместные совещания с МО, в том числе с использованием видеоконференцсвязи.

2.4. РЦ ПМСП РК осуществляет методическую поддержку и согласование документов МО в части реализации тактических планов Проекта с представлением отчета о результатах работы МО заместителю министра, курирующему Проект;

2.5. РЦ ПМСП РК организует консультативную поддержку, направленную на повышение готовности работников МО к внедрению lean-технологий в рамках Проекта.

2.6. РЦ ПМСП РК со стороны МО предоставляется доступ к автоматизированным рабочим местам Единой медицинской информационно-аналитической системы Республики Крым, а также персональным данным пациентов и работников МО.

2.7. РЦ ПМСП РК имеет право доступа к документам, регламентирующим деятельность МО, локальным актам, статистической и аналитической информации с целью ознакомления и внесения предложений в части, касающейся мероприятий Проекта.

2.8. РЦ ПМСП РК представляет МО методические и иные материалы лучшего опыта МО Республики Крым, а также органов исполнительной власти и медицинских организаций субъектов Российской Федерации.

### **3. Организация совместной работы**

3.1. МО предоставляет отдельный кабинет, оборудованный необходимой мебелью, а также возможностью подключения к сети «Интернет», в том числе ЗЛВС МЗ РК в здании МО для временного размещения работников РЦ ПМСП РК.

3.2. РЦ ПМСП РК может принимать участие в собраниях, рабочих совещаниях, образовательных мероприятиях МО в рамках Проекта.

3.3. Работники РЦ ПМСП РК могут входить в состав рабочих групп МО по реализации мероприятий Проекта, а также реализовывать собственные проекты в МО (по согласованию с руководителем МО).

3.4. МО имеет право получать непосредственную помощь РЦ ПМСП РК в части разработки документов МО, касающихся деятельности в рамках Проекта, проведению мероприятий Проекта совместно с работниками МО. Лидеры рабочих групп МО непосредственно взаимодействуют с РЦ ПМСП РК по рабочим вопросам, связанным с реализацией Проекта.

3.5. РЦ ПМСП РК совместно с руководителем МО представляет интересы МО в части обоснования потребности в дополнительных ресурсах, в том числе финансовых, необходимых для реализации Проекта.

### **4. Ответственность**

4.1. МО несет ответственность за реализацию мероприятий Проекта, достижения показателей эффективности, соблюдение сроков и качество выполнения распоряжений Министерства здравоохранения Республики Крым.

4.2. РЦ ПМСП РК несет ответственность за реализацию Проекта в целом по Республике Крым.

Начальник управления организации  
медицинской помощи МЗ Республики Крым

А.И. Лясковский

Согласовано: заместитель министра  
здравоохранения Республики Крым

А.С. Дьяков